

Гарантийные обязательства на ремонт дизель-генераторной установки (ДГУ)

1. Срок гарантийного обслуживания. Сервисный центр гарантирует надлежащее качество выполненных работ и замененных запасных частей, указанных в заказ-наряде, в течение 6 месяцев или 500 моточасов (в зависимости от того, что наступит ранее).

Гарантийный срок начинается с момента подписания акта выполненных работ.

2. Гарантийные случаи:

Гарантийным случаем признается повторное проявление неисправности, устраненной в ходе ремонта, при условии соблюдения Клиентом правил эксплуатации ДГУ, указанных в руководстве по эксплуатации ДГУ и настоящих гарантийных обязательствах.

3. Гарантия распространяется на все выполненные работы и замененные детали, указанные в акте выполненных работ:

- Работы, выполненные Сервисным Центром, указанные в Заказ-наряде.
- Запасные части, установленные Сервисным Центром, указанные в Заказ-наряде.

4. Гарантия НЕ распространяется на:

- Естественный износ деталей и расходных материалов (фильтры, масло, охлаждающая жидкость, ремни и т.п.).
- Повреждения, возникшие в результате несоблюдения Клиентом правил эксплуатации ДГУ, указанных в руководстве по эксплуатации ДГУ.
- Повреждения, вызванные использованием некачественного топлива, масла или других расходных материалов, не соответствующих требованиям производителя ДГУ.
- Повреждения, возникшие в результате неправильной транспортировки, хранения или монтажа ДГУ.
- Повреждения, вызванные механическим, термическим или химическим воздействием, а также попаданием внутрь ДГУ посторонних предметов, жидкостей или веществ.
- Неисправности, возникшие в результате самостоятельного ремонта или обслуживания ДГУ Клиентом или третьими лицами, не имеющими соответствующей квалификации и авторизации Сервисного Центра.
- Неисправности, возникшие в результате использования ДГУ не по назначению.
- Последствия стихийных бедствий, пожаров, затоплений и других форс-мажорных обстоятельств.
- Работы и запасные части, не указанные в Заказ-наряде.
- Неисправности и дефекты, вызванные воздействием внешних факторов: перепады напряжения, загрязнение топлива, нарушение правил и регламента

технического обслуживания согласно инструкции по эксплуатации со стороны заказчика.

- При установке неоригинальных (аналоговых) запчастей гарантийный срок на такие комплектующие не распространяется.
- Использование неоригинальных запчастей снижает общий гарантийный срок на произведенные работы до 1 месяца гарантии или 50 моточасов (что наступит раньше).

5. Порядок обращения по гарантийному случаю:

- Незамедлительно уведомить сервисный центр о возникшей неисправности по телефону или электронной почте с описанием проблемы. Предоставить фото или видео неисправности, неправильной работы ДГУ
- Доставить ДГУ в сервисный центр для проведения диагностики.
- Предоставить Акт выполненных работ и руководство по эксплуатации ДГУ.
- Обеспечить возможность проведения диагностики и ремонта ДГУ.

6. Порядок рассмотрения претензий и устранения недостатков:

- Сервисный центр проводит диагностику ДГУ в течение: 7 рабочих дней с момента ее поступления.
- По результатам диагностики Сервисный центр принимает решение о признании случая гарантийным или не гарантийным.
- В случае признания случая гарантийным, Сервисный центр обязуется бесплатно устранить недостатки в течение Срок устранения недостатков: 60 рабочих дней с момента принятия решения о гарантийном ремонте. Срок может быть увеличен в случае необходимости заказа запасных частей.
- В случае признания случая не гарантийным, Сервисный центр уведомляет клиента о стоимости и сроках ремонта.

7. Особые условия:

- Настоящие гарантийные обязательства действуют только на территории Российской Федерации.
- Сервисный Центр не несет ответственности за косвенные убытки Клиента, связанные с неисправностью ДГУ (например, упущенная выгода, расходы на аренду альтернативного оборудования и т.п.)
- В случае нарушения Клиентом настоящих гарантийных обязательств, Сервисный Центр оставляет за собой право отказать в гарантийном обслуживании.
- Все споры и разногласия, возникающие в связи с настоящими гарантийными обязательствами, подлежат разрешению путем переговоров. В случае невозможности разрешения спора путем переговоров, он подлежит рассмотрению в суде в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8. Правовое основание:

Настоящие гарантийные обязательства составлены в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации “О защите прав потребителей”.